

# WWW.zamawiam.taxi



## Definicje

**Zamawiam.taxi** – portal internetowy służący do zamawiania licencjonowanych taksówek Poznańskiego Stowarzyszenia Taksówkarzy zwanego dalej PST. Właścicielem zamawiam.taxi jest PST z siedzibą w Poznaniu ul. Zielona 8.

**Aplikacja zamawiam.taxi** – oprogramowanie i serwis www.zamawiam.taxi służące do zamawiania usług przewozu osób i zawierania umów o przewóz osób przez użytkowników, których urządzenia mobilne posiadają możliwość łączenia się z Internetem.

**Pasażer** – zalogowany i akceptujący poniższy regulamin użytkownik aplikacji zamawiam.taxi, który zamawia usługę i za pomocą aplikacji zawiera umowę przewozu osób.

**Kierowca** – licencjonowany taksówkarz, który może przyjmować zlecenia na przewóz osób od Pasażera oraz wykonywać przewóz będący członkiem Poznańskiego Stowarzyszenia Taksówkarzy

**Urządzenia mobilne** – Przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo. Urządzenia za pomocą których następuje korzystanie z aplikacji zamawiam.taxi.

**Usługa przewozu osób** – usługa transportu świadczona Pasażerom przez Kierowców za pomocą taksówki (w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 20.06.1997 r. prawo o ruchu drogowym Dz. U. z 2005 r. nr 108 poz.908 z późn. zm., w związku z art. 4 ust 1 Ustawy z 06.09.2001r. o transporcie drogowym, Dz. U. 2007, nr125, poz. 874).

## Ogólne warunki dotyczące usług oferowanych przez Zamawiam.taxi

### I. Opłaty

1. PST nie pobiera od Pasażera żadnych opłat za skorzystanie i zamówienie usługi za pomocą Aplikacji zamawiam.taxi.
2. Skorzystanie z usługi zamawiam.taxi wymaga aktywnego połączenia z Internetem, jak również korzystanie z Aplikacji wymaga dysponowania sprawnym Urządzeniem Mobilnym. Pasażer we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność musi zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzenia, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu. Koszty zakupu urządzenia mobilnego oraz koszty połączenia z Internetem, za które operator lub dostawca może pobierać dodatkowe opłaty, ponosi w całości Pasażer.
3. Na podstawie zawartej umowy przewozu osób, pomiędzy Pasażerem a Kierowcą następuje rozliczenie opłat między Pasażerem a Kierowcą. Rozliczenie następuje w oparciu o cennik właściwy danemu Kierowcy. Pełny cennik dostępny jest na szybie pojazdu Kierowcy oraz na stronie internetowej [www.zamawiam.taxi](http://www.zamawiam.taxi) oraz [www.poznan-taxi.pl](http://www.poznan-taxi.pl)

4. PST może wprowadzić formę rozliczania z Użytkownikami tzw. płatności mobilne. W takim przypadku płatność za usługę przewozu osób, zamówioną za pomocą Aplikacji zamawiam.taxi, będzie pobierana od Użytkownika za pomocą elektronicznych form czyli np. kart kredytowych, czy systemów płatności mobilnych, Taksówkarz nie będzie w takiej sytuacji pobierał należności od Użytkownika bądź będzie pobierał opłatę częściową w przypadku usług niestandardowych.

## ***II. Dostępność aplikacji i zaprzestanie świadczenia usług***

1. W ramach ogólnych warunków korzystania z aplikacji zamawiam.taxi, PST będzie dbać o wysoką dostępność aplikacji jak również o jak najszybsze usuwanie wszelkich awarii spowodowanych błędnym działaniem aplikacji. Pasażerowi nie przysługuje roszczenie z tytułu zapewnienia stałej i nieprzerwanej dostępności aplikacji a także błędów związanych z niepoprawnym działaniem aplikacji.
2. PST zastrzega sobie prawo do częściowego lub całkowitego zawieszenia działalności serwisu bez indywidualnego powiadomienia Pasażerów i Kierowców. W przypadku całkowitego zawieszenia działalności, na stronie [www.zamawiam.taxi](http://www.zamawiam.taxi) zostanie opublikowana informacja o zaprzestaniu oferowania usług przez PST. Kierowcom oraz Pasażerom nie przysługują jakiegokolwiek prawa do roszczeń z tytułu zawieszenia działalności oraz zaprzestania oferowania usług przez PST.
3. PST zastrzega sobie prawo do zmian i dalszego rozwoju aplikacji oraz rozszerzania profilu świadczonych za pomocą aplikacji usług. Zmiany takie mogą być wprowadzane do aplikacji w dowolnej chwili.

## ***III. Ogólne prawa i obowiązki Pasażera***

1. Przed rozpoczęciem korzystania z usług PST, pasażer zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem znajdującym się na stronie [www.zamawiam.taxi](http://www.zamawiam.taxi). Korzystanie z aplikacji zamawiam.taxi wymaga rejestracji konta Pasażera poprzez podanie zgodnych z prawdą danych osobowych Pasażera (Imię, Nazwisko, numer telefonu, adres email) w aplikacji. Rejestracja konta jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Pasażera podanych w procesie rejestracji.
2. Pasażer jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez PST oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań ze strony PST.
3. Pasażer zobowiązany jest do korzystania z aplikacji tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem.
4. Pasażerowi nie przysługują żadne prawa do udostępnionego przez PST oprogramowania, które pozostają własnością PST. Zabrania się całkowitego lub częściowego kopiowania, modyfikowania i rozpowszechniania udostępnionego oprogramowania.
5. Pasażer nie powinien umożliwiać osobom trzecim dostępu do aplikacji. Za poufność i bezpieczeństwo swojego profilu odpowiedzialny jest wyłącznie Pasażer, który zobowiązany jest także do niezwłocznego poinformowania PST 618519519 o nieautoryzowanym wykorzystaniu jego profilu w aplikacji przez osoby trzecie.
6. Naruszenie prawa przez Pasażera podczas korzystania z udostępnionej aplikacji, zwalnia PST z odpowiedzialności wobec osób trzecich.
7. Pasażer jest zobowiązany niezwłocznie poinformować PST w przypadku, gdy osoby trzecie miałyby dochodzić swych roszczeń w stosunku do PST ze względu na naruszenie prawa przez Pasażera.
8. Pasażer nie może przetwarzać ani wykorzystywać danych osobowych pozostałych użytkowników aplikacji, w tym innych Pasażerów i Kierowców, które zostaną mu udostępnione podczas korzystania z aplikacji zamawiam.taxi

## ***IV. Ochrona danych osobowych***

1. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Pasażera korzystającego z aplikacji zamawiam.taxi (Imię, nazwisko, adres email, numer telefonu oraz lokalizacje) będą przechowywane i przetwarzane w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych.

2. Wszystkie zgromadzone przez PST dane osobowe Pasażera i Kierowcy są przechowywane i przetwarzane w sposób niezbędny do prawidłowego funkcjonowania aplikacji.
3. Rozpoczęcia korzystania z aplikacji zamawiam.taxi oznacza akceptację wszystkich punktów poniższego regulaminu wraz z wyrażeniem zgody na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych Pasażera, jak również wyrażeniem zgody na ujawnianie i przekazywanie danych w postaci imienia i nazwiska oraz numeru telefonu i lokalizacji poszczególnym Kierowcom zalogowanym w systemie, którzy to wyrażają zgodę na świadczenie usługi przewozu osób Pasażerowi. Pasażer może w dowolnym momencie, w formie pisemnej, cofnąć swoją zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych, co będzie jednoznaczne z zamknięciem konta Pasażera przez PST.
4. Pasażer wyraża zgodę na zlokalizowanie (dane z nadajnika GPS) i przekazanie miejsca swojego pobytu, jak również pozostałych danych (imię, nazwisko i numer telefonu) Kierowcom, którzy odebrali zamówienie usługi przewozu osób przekazane za pomocą aplikacji zamawiam.taxi.
5. Pasażer wyraża dodatkowo zgodę na wykorzystywanie i przechowywanie przez PST danych osobowych w celach związanych z reklamą, badaniami rynku. Wyrażenie zgody na przetwarzania danych w celach marketingowych jest dobrowolne i może zostać w dowolnym momencie, w formie pisemnej, cofnięte przez Pasażera.
6. Pasażer wyraża zgodę na gromadzenie i wykorzystanie jego danych osobowych w celu rozliczeń Kierowców. Dane te są niezbędne do poprawnego działania aplikacji i są wykorzystywane wyłącznie w celu prawidłowego rozliczenia zawartych przez PST umów. Gromadzone dane mają charakter identyfikacyjny i zawierają informacje o wykorzystanych mediach telekomunikacyjnych i czasach rozpoczęcia oraz zakończenia jak również czasie ogólnym korzystania z aplikacji.
7. Pasażer wyraża dodatkowo zgodę na wykorzystywanie i przechowywanie przez PST danych osobowych w formie anonimowej w celach marketingowych. Wyrażenie zgody na przetwarzania danych w celach marketingowych jest dobrowolne i może zostać w dowolnym momencie, w formie pisemnej, cofnięte przez Pasażera.
8. Pasażer wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych w celach związanych z wypełnieniem zasad niniejszego regulaminu korzystania z Aplikacji zamawiam.taxi lub dochodzeniem roszczeń prawnych związanych z realizacją niniejszego regulaminu.
9. Wyrażenie zgody na przechowywanie i przetwarzanie danych ma charakter dobrowolny.
10. Pasażerowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane oraz do ich poprawiania.
11. Wszelkie informacje na temat wykorzystania danych osobowych, jak również dostępu do ich treści, sposobu aktualizacji lub cofnięcia zgody na ich wykorzystywanie prosimy kierować za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie [www.zamawiam.taxi](http://www.zamawiam.taxi) lub pisemnie na wskazany na tej stronie aktualny adres PST.

## ***V. Odpowiedzialność PST***

1. PST nie ponosi odpowiedzialności za autentyczność, poprawność i kompletność danych jakie są przekazywane za pośrednictwem aplikacji pomiędzy Pasażerem a Kierowcą. PST nie ponosi również odpowiedzialności za to, iż dane mogą nie zostać przesłane we właściwym czasie (zarówno przez Pasażera jak i przez Kierowcę).
2. Za szkody poniesione przez Pasażera na skutek korzystania z aplikacji, a które powstały wyłącznie z umyślnej winy PST, PST nie ponosi odpowiedzialności. Aplikacja zamawiam.taxi jest dodatkowym sposobem zamawiania taksówek PST i zawsze poprawność można zweryfikować telefonicznie pod numerem telefonu 618519519
3. PST nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych znajdujących się w urządzeniach mobilnych. Zabezpieczenie tych danych leży w gestii Pasażera i Kierowcy.
4. PST nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie usług przewozu osób wykonywanych przez Kierowcę.
5. Odpowiedzialność za usługę przewozu ponosi Kierowca.
5. PST nie ponosi odpowiedzialności za treści upubliczniane i rozpowszechniane przez Pasażerów i Kierowców w ramach aplikacji, odpowiedzialność ta spoczywa wyłącznie na Pasażerach i Kierowcach je zamieszczających. PST zastrzega sobie prawo do bezwzględnego usunięcia publikacji, które w jakikolwiek sposób są sprzeczne z prawem, naruszają ogólnie przyjęte normy i zasady współżycia społecznego jak również normy moralne i obyczajowe.

## ***VI. Postanowienia końcowe***

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu zostanie uznane przez sąd lub inny uprawniony organ jako nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy i będą uznawane za obowiązujące i wiążące. Postanowienie uznane za nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem zostanie zastąpione przez inne postanowienie, które najlepiej będzie odpowiadać ekonomicznemu i gospodarczemu celowi korzystania z aplikacji zamawiam.taxi.
2. PST zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu. Nowy Regulamin obowiązuje od dnia umieszczenia nowej wersji na stronie internetowej [www.zamawiam.taxi](http://www.zamawiam.taxi) oraz w Aplikacji zamawiam.taxi.
3. Pasażer ma prawo do pisemnego zgłoszenia zastrzeżeń i sprzeciwu do zmian wprowadzonych w regulaminie w terminie 7 dni od daty jego publikacji. Zgłoszenie sprzeciwu spowoduje automatycznie ustanie uprawnień do korzystania z aplikacji przez Pasażera.
4. Prawem właściwym dla niniejszego regulaminu będzie prawo polskie.
5. Skargi i wnioski przyjmuje PST 24h na dobę 7 dni w tygodniu tel.618519519 lub email [biuro@poznan-taxi.pl](mailto:biuro@poznan-taxi.pl)
6. Wszystkie skargi rozpatrywane są przez Komisję Dyscyplinarną PST.